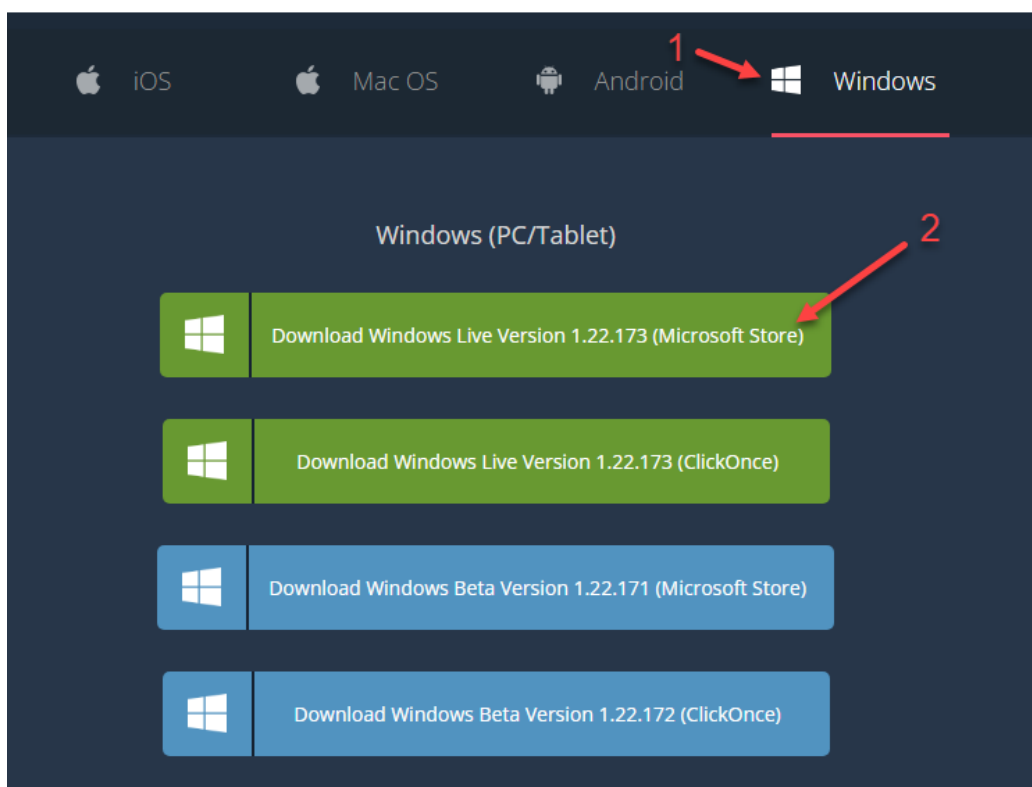


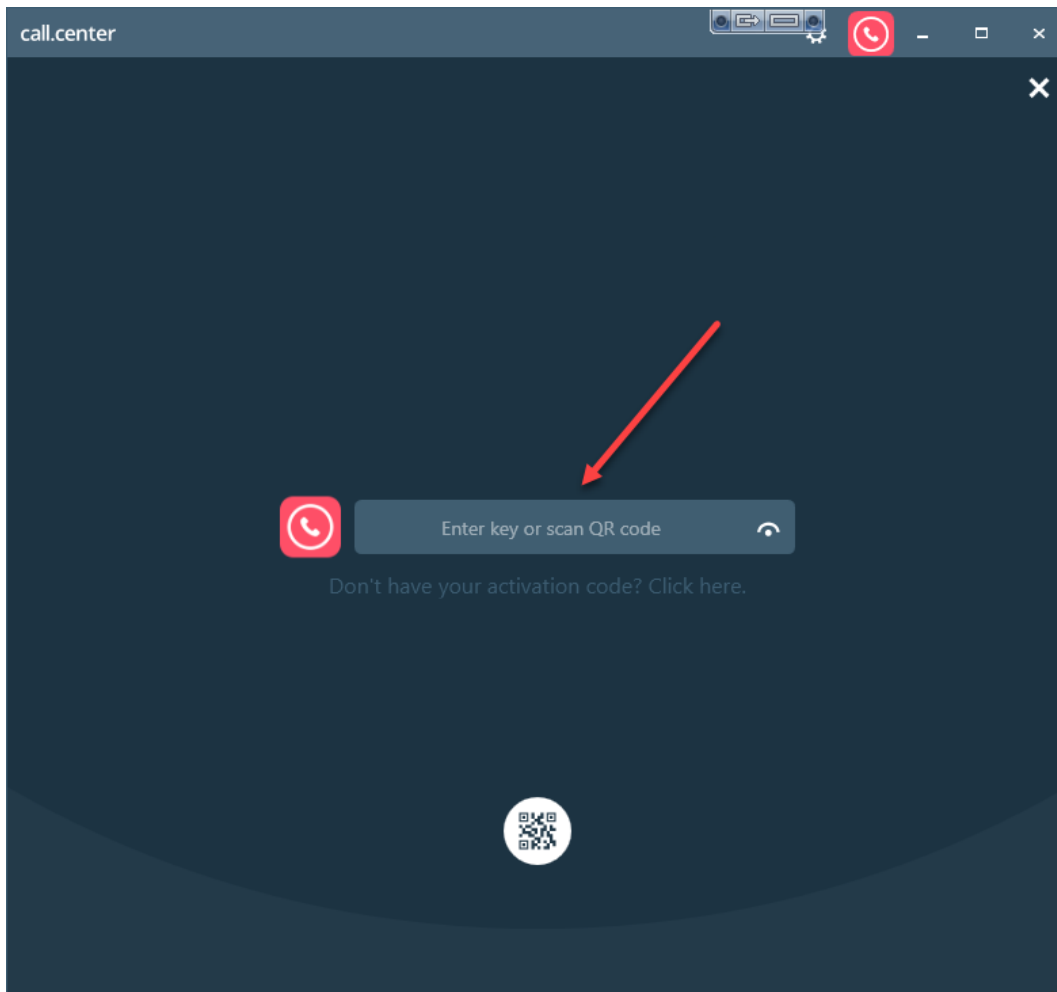
Instalación, configuración y uso del softphone Call.Center

INSTALACION Y CONFIGURACIÓN

El App puede obtenerse en esta [LIGA](#), seleccionando primero el sistema operativo de donde vas a instalarlo como se indica en el número 1 en la siguiente imagen y luego seleccionando una de las opciones en color verde. Recomendamos seleccionar siempre la primera opción como se indica en el número 2 en la siguiente imagen. No seleccionar versiones Beta en azul.

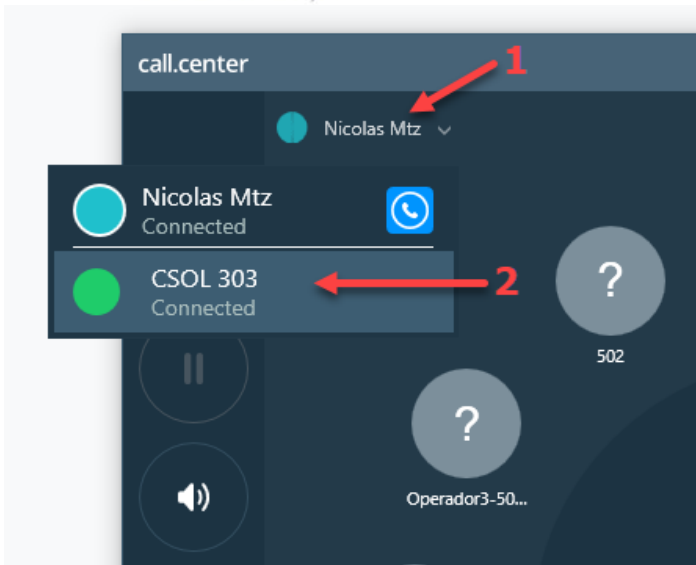


Al instalar el softphone, este te solicitará la llave de activación del mismo:

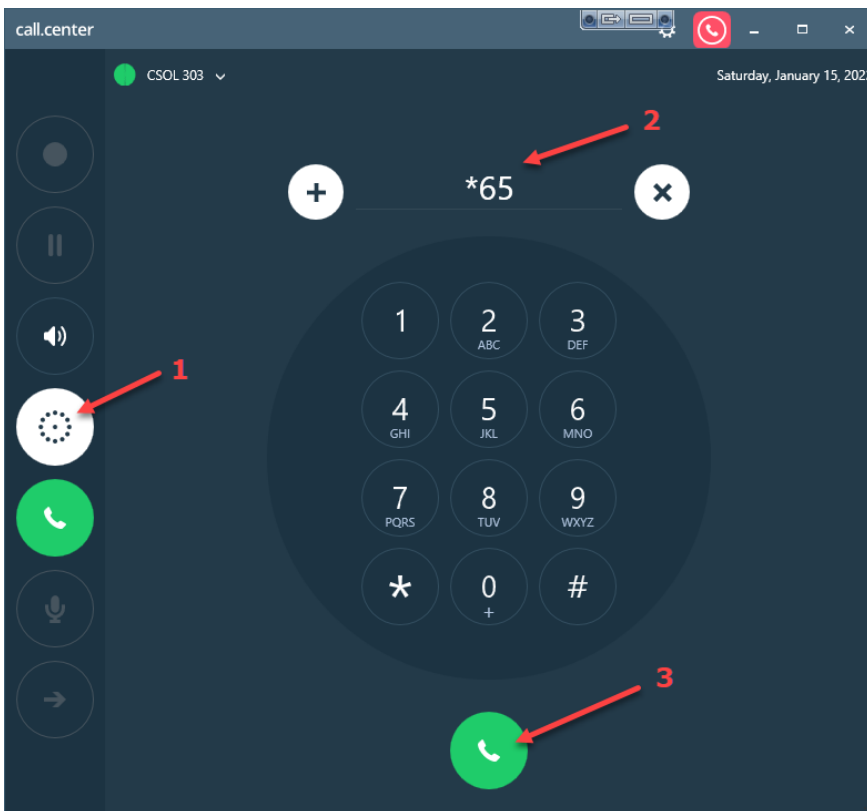


Nosotros te proporcionaremos dicha clave.

Una vez activado el softphone, da click en donde aparece el nombre de usuario o empresa en la parte superior izquierda indicada por el número 1 en la siguiente imagen (Normalmente una círculo color azul) y dar click en el número de teléfono o extensión a utilizar indicado con número 2 (normalmente un círculo color verde):



Para probar la correcta operación, marca *65, siguiendo los 3 pasos indicados en la siguiente imagen y escucharas un audio con tu número de extensión o teléfono:



También puedes marcar *43 de la misma forma para hacer una prueba de audio en donde todo lo que digas será repetido.



COMO UTILIZAR EL SOFTPHONE

En esta [LIGA](#) encontrarás videos que muestran como utilizar el App para cada operación.