



Tu extension en cualquier parte del mundo!

Guia de Usuario

Bienvenido a !

Estamos muy orgullosos de tenerte como cliente. Cuentas con nuestro compromiso en forma permanente para apoyar las necesidades de tu negocio, brindando siempre la mejor calidad y precio.

Para cualquier duda o recomendación, estamos a tus órdenes en la extension 6111 o en el correo electrónico: support@pbxonthecloud.com.

El objetivo de esta guía de usuario es apoyarte con el uso de su nuevo servicio.

El mejor reconocimiento a nuestros servicios será tu recomendación.

Quedamos a sus órdenes.

Nicolas M. Martinez
Gerente General

Que teléfonos puedo usar con



- **Softphones:**

- Proporcionamos nuestro Softphone para Android, Iphone/IOS, Windows y MacOS sin costo. Visita nuestra página [Configuración de Teléfonos](#) para obtenerlos y ver las Guías de Usuario.

Estas son las ligas para obtener el Softphone dependiendo del tipo de dispositivo que desees usar:

- [Android](#)
- [iPhone IOS](#)
- [Windows](#)
- [Mac](#)

Aqui encontrarás las Guías de Usuario de Nuestro Softphone con pasos para la instalación, configuración y uso del Softphone:

- [Android o iPhone](#)
- [Windows](#)
- [Mac](#)

Que teléfonos puedo usar con



- **Softphones (Continúa):**

En la primera pantalla de configuración del Softphone, usa estas respuestas:

Provider: PBX On The Cloud (Favor de respetar mayúsculas y minúsculas)

Password: Dejar en blanco y dar click en SIGN IN

Es muy importante **APROBAR** todos los permisos que sean solicitados por el app.

En la segunda pantalla de configuración, estas son las respuestas (Cada renglón es para cada extensión o teléfono directo):

Username	Password	Domain o Subdomain

Que teléfonos puedo usar con



- **Aparatos telefónicos VoIP (Lista parcial):**

- **GS0200P** - Teléfono cableado, 2 líneas, PoE, 10/100Mbps, Monocromático: \$59 USD
- **GS0200W** - Teléfono WiFi, 2 líneas, 10/100 Mbps, Blanco y Negro: \$85 USD
- **GS0203W** - Teléfono WiFi, 2 líneas, monitorea 3 ext, 10/100 Mbps, Color: \$119 USD



Visita nuestra página [Configuración de Teléfonos](#) para instrucciones de configuración.

Como configurar teléfonos para ?

- **Información requerida para configurar aparatos telefónicos VoIP:**

- **SIP Server o Dominio:**

s1.pbxonthecloud.com

Si tiene algún problema de conexión use:

s1.pbxonthecloud.com:5081

- Dependiendo del teléfono, el campo anterior puede requerir dividirse de la siguiente forma:

- **SIP Server:**

s1.pbxonthecloud.com

- **Port:**

[5060](http://s1.pbxonthecloud.com:5060) (o [5081](http://s1.pbxonthecloud.com:5081) si tiene algun problema de conexión)

- **NAT Traversal (Opcional):**

Keep alive

- **User ID:**

Número de extensión (ver tabla abajo)

- **Password:**

Contraseña de la extensión (ver tabla abajo)

Extension	Nombre	Contraseña

Como hago llamadas con **PBX On The Cloud** ?

- **Números externos:**

Localidad	Marcar (Presiona # o "Send" al final para mayor rapidez)
Nacional (Fijos y celulares en México)	Código de ciudad + Número (total de 10 dígitos)
Internacional	00 + Código de país + Código de ciudad + Número

- Para números internacionales, por favor proporciónanos la lista de países aprobados para marcar. **Hemos activado inicialmente llamadas a México y EUA.**

Como recibir llamadas en ?

- **Puedes recibir llamadas en cualquiera de los números telefónicos que hayas solicitado para tu cuenta:**
 - Proveemos números telefónicos en mas de 90 países

Número de teléfono	Destino

Como utilizar ?

- **Para solicitar ayuda: Marca la extensión 6111**
- **Para poner llamada en espera: Presiona el botón de “Hold”. Presiona el botón “Line” para retomar la llamada** (Para Softphones visita nuestra página [Configuración de Teléfonos](#))
- **Para cancelar tu micrófono: Presiona el botón de “Mute”. Presiona nuevamente “Mute” o presiona “Unmute” para cancelarlo** (Para Softphones visite nuestra página [Configuración de Teléfonos](#))
- **Para transferir la llamada en un aparato telefónico VoIP de escritorio: Presiona el botón “Transfer”, marca la extensión o el número telefónico, anuncia la transferencia a quien recibe la llamada, Presiona el botón de “Transfer” nuevamente. Si tu teléfono no tiene botón “Transfer” o si utilizas un Softphone, marca *2 seguido del número de extensión a donde deseas transferir seguido de #, anuncia la transferencia y cuelga para completar la transferencia** (Para Softphones visite nuestra página [Configuración de Teléfonos](#))

Como utilizar ?

- **Para realizar una conferencia en un aparato telefónico VoIP de escritorio:** Presiona el botón “Conference”, marca el número de extensión o número teléfono, anuncia tu nombre a quien recibe la llamada y presiona el botón “Conference” nuevamente. (Para Softphones visite nuestra página [Configuración de Teléfonos](#))
- **Para activar la función “Sígueme”(Forward) a otra extension o a un teléfono externo,** marca *72 seguido del número de extensión o número de teléfono, tal y como lo marcarías desde tu extensión. Para remover esta función, marca *73
- **Para activar la función “No molestar”:** marca *78
- **Para desactivar la función “No molestar”:** marca *79
- **Para esuchar o configurar su Buzón de Voz:** marca *97, contraseña inicial default: **1234**
- **Prueba de calidad de audio:** marca *43
- **Para obtener la hora:** marca *60
- **Para obtener el número de su teléfono:** marca *65

Como utilizar ?

- Para “Estacionar” una llamada para que esta pueda ser tomada en otra extension, marca *270# y toma nota de el número de Estacionamiento (71 a 78) y cuelga. Ve a otra extension y marca el número de Estacionamiento (71 a 78).

Como utilizo el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- Visita <http://pbxonthecloud.com> y selecciona la liga “Portal de Clientes” ubicada en la parte superior derecha de la página. El Portal te provee información valiosa sobre tu cuenta, incluyendo:
 - Información detallada de tus llamadas y su costo
 - Tarifas por minuto a cualquier destino
 - Simulación de destinos y costos por minuto a cualquier número que desee llamar
 - Solicitud de ayuda y seguimiento
 - Información sobre tu cuenta, permitiéndote realizar actualizaciones
 - **A continuación la información de acceso:**
 - Usuario: **Nosotros proporcionaremos**
 - Contraseña: **Nosotros proporcionaremos**
 - **Seleccione idioma Español dando click en esta bandera:**



Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- **Pantalla de “INFORMACION DE LA CUENTA”:**

- Aquí puedes actualizar tu información de contacto. El menú en la parte izquierda te llevará a través de todas las funciones del Portal.

The screenshot displays the 'INFORMACION DE LA CUENTA' (Account Information) page of the PBX On The Cloud portal. The left sidebar contains a menu with the following items: INFORMACIÓN DE LA CUENTA, HISTORIAL DE LLAMADOS, RATECARD, SIMULADOR, CONTRASEÑA, SOPORTE, and CERRAR SESIÓN. The main content area shows account details for 'Viva Mi Casa Financial, LLC', including contact information (EMAIL: fjordan@vivamicasa.net, TELÉFONO, FAX, DIRECCIÓN, CODIGO POSTAL, CIUDAD, ESTADO, PAIS) and a balance of -562,075 USD. A red callout box points to the 'EDITAR INFORMACIÓN PERSONAL' button. Other callout boxes provide instructions on how to use various features like the rate card simulator, support, and language selection.

INFORMACION DE LA CUENTA

HISTORIAL DE LLAMADOS

RATECARD

SIMULADOR

CONTRASEÑA

SOPORTE

CERRAR SESIÓN

EDITAR INFORMACIÓN PERSONAL

NÚMERO DE TARJETA : 4059125307

SALDO RESTANTE : -562,075 USD

APELLIDOS : Viva Mi Casa Financial, LLC

NOMBRE :

EMAIL : fjordan@vivamicasa.net

TELÉFONO :

FAX :

DIRECCIÓN : 26207 I-45 N

CODIGO POSTAL : 77389

CIUDAD : Spring

ESTADO : TX

PAIS : USA

Modifique la información de su Cuenta

Esta sección solo aplica para Calling Cards

Seleccione el idioma del Portal

Salir del Portal

Pida ayuda

Cambie su contraseña

Teclee un número telefónico y verifique la localidad y el costo del mismo por minuto

Conozca nuestras tarifas por minuto

Verifique las llamadas realizadas y recibidas

Muestra información de la cuenta

Como utilizar el Portal de Clientes de PBX On The Cloud ?

• Pantalla “HISTORIAL DE LLAMADOS”:

– Consulta tus llamadas y costos

Especifique el rango de fechas deseado. Asegurese de seleccionar con ✓

Todas las llamadas están listadas debajo. Busque por mes, día o status. Adicionalmente, usted puede revisar la tarifa y precio.

FECHA: DESDE: 29 DICIEMBRE-2017 Hasta: 31 DICIEMBRE-2017

NÚMERO TELEFÓNICO: Exacto Empezar con Contiene Acaba con

TIPO DE LLAMADA: TODAS LAS LLAMADAS

OPCIONES: MOSTRAR: Llamadas Contestadas Todas las Llamadas RESULTADO: Minutos Segundos MONEDA: U.S. Dollar (USD) (1.00000)

Buscar

Número de llamadas : 12

	FECHA	CallerID	Número telefónico	Destino	Duración	TC	CallType	Costo
1.	2017-12-29 23:57:20	NELSON TRINA	8328877832	DestinationName	00:12	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
2.	2017-12-29 21:39:03	HOUSTON TX	8328877832	DestinationName	01:00	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
3.	2017-12-29 00:09:56	8324283427	12818813949	DestinationName	00:06	RESPONDER	STANDARD	0.001 USD
4.	2017-12-29 00:09:30	RODRIGUEZ RUTH	8328877832	DestinationName	01:06	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
5.	2017-12-29 00:05:22	RODRIGUEZ RUTH	8328877832	DestinationName	00:36	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
6.	2017-12-28 22:36:58	WIRELESS CALLER	8328877832	DestinationName	01:00	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
7.	2017-12-28 20:33:31	8328877832	12814099446	DestinationName	03:06	RESPONDER	STANDARD	0.013 USD
8.	2017-12-28 20:07:55	PERALTA SALVADO	8328877832	DestinationName	01:12	RESPONDER	STANDARD	0.000 USD
9.	2017-12-28 19:01:41	8328877832	17139881069	DestinationName	12:54	RESPONDER	STANDARD	0.082 USD
10.	2017-12-28 18:55:15	8328877832	12813596468	DestinationName	01:00	RESPONDER	STANDARD	0.020 USD
11.	2017-12-28 18:24:00	8328877832	17136592111	DestinationName	19:24	RESPONDER	STANDARD	0.123 USD
12.	2017-12-28 18:17:47	8328877832	12819708787	DestinationName	02:24	RESPONDER	STANDARD	0.015 USD

1 / 1

RESUMEN

FECHA	DURACIÓN	MINUTOS DE SU TARJETA DE LLAMADAS	ALOC	COSTO TOTAL
2017-12-29	42:48	10	04:16	0.253 USD
2017-12-30	01:12	2	00:36	0.000 USD
TOTAL	44:00	12	03:40	0.253 USD

Exortar CSV - Exportar XML

Aqui puede ingresar un número(s) específicos (puede realizar la búsqueda ingresando una porción del número telefónico, llamadas contestadas o todas, monto de minutos o segundos y tipo de moneda)

Presiona “Search” para iniciar la búsqueda

Presiona aqui para exportar los datos

Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- **Pantalla “RATECARD” :**

- **Consulta nuestras tarifas por minuto a cualquier País y Código de Area en la cual ofrecemos servicio.**

Presiona la letra correspondiente a la del país para el cual le interesa conocer las tarifas por minuto

View Rates

NINGUNO - A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z

- RATES LISTAR - 252136 Registros

PREFIJO	DESTINO	SR
93	AFGHANISTAN 93	0.3132833
9320	AFGHANISTAN 9320	0.3132833
9330	AFGHANISTAN 9330	0.3132833
9340	AFGHANISTAN 9340	0.3132833
9350	AFGHANISTAN 9350	0.3132833
9360	AFGHANISTAN 9360	0.3132833
937	AFGHANISTAN 937	0.2996667
9370	AFGHANISTAN 9370	0.2024500
9371	AFGHANISTAN 9371	0.2978000
9372	AFGHANISTAN 9372	0.2351333

MUESTRA 10 Ejecutar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 Next > Last >>

Presiona “Next” para recorrer las ventanas hasta que localice la ciudad o código de área deseado.

Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- **Pantalla “SIMULADOR”:**

- **Consulta el destino y costo por minuto para cualquier número que desees marcar. Puedes teclear solo el código del país y del área para este propósito.**

Simula el proceso de la llamada para determinar el costo por minuto de la misma, así como la cantidad de minutos que puede hablar con su crédito actual.

Simulador

Ingrese el número al que desea llamar : 5215512345678 **Buscar**



El simulador encontró una tarifa para su destino

DESTINO :#1	
Tiempo de llamado disponible	Postpaid Model
Destino	MEXICO 52155
Cost per minute	0.0066667

Verifique el destino y el costo por minuto aquí

Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- **Pantalla “CONTRASEÑA”:**
 - **Cambia la contraseña de su cuenta**

 En esta página, usted podrá cambiar su contraseña. Tendrá que ingresar la nueva contraseña y confirmarla. 

- Cambiar Contraseña -

Do not use " or = characters in your password

Contraseña antigua :

Nueva Contraseña :

Confirmar Contraseña :

Ingresa su contraseña actual

Teclee su nueva contraseña

Confirme su nueva contraseña

Como utilizar el Portal de Clientes de PBX On The Cloud ?

- Pantalla “SOPORTE”:

- Solicita soporte abriendo una solicitud de servicio (Ticket)

On this page, you can open a support ticket and consult the status of your existing ticket.

Crear ticket de soporte

Título :

Prioridad :

Componente :

Descripcion :

CREAR

Ticket ingresado exitosamente

- TICKET LISTAR - 1 Registros

ID	TÍTULO	FECHA DE CREACIÓN	COMPONENTE	PRIORIDAD	VISTO	STATUS	ACCIÓN
499	Solicitud de servicio de prueba	2018-01-24 16:03:08	New Phone Line	MEDIO	VISTO	NUEVO	VIEW DETAILS

MUESTRA **Ejecutar**

Ingresa un título para su solicitud, la prioridad, el Componente (Tema) y una descripción de su solicitud y le responderemos a través de esta misma herramienta

Seleccione la Prioridad deseada para su solicitud

Seleccione el componente (en inglés) al cual se relaciona su solicitud, así como su descripción

Presiona el botón de “Create” para enviar su solicitud

Su(s) Ticket(s) aparecerán aquí una vez que hayan sido enviados

Como utilizar el Portal de Clientes de **PBX On The Cloud** ?

- Pantalla “SOPORTE”:
 - Consulta el estado de tu solicitud de servicio:

- TICKET LISTAR - 1 Registros

ID	TÍTULO	FECHA DE CREACIÓN	COMPONENTE	PRIORIDAD	VISTO	STATUS	ACCIÓN
499	Solicitud de servicio de prueba	2018-01-24 16:03:08	New Phone Line	MEDIO	VISTO	NUEVO	VIEW DETAILS

TICKET: SOLICITUD DE SERVICIO DE PRUEBA **NUMBER : 499**

POR: Viva Mi Casa Financial, LLC
PRIORITY : MEDIUM
COMPONENT : Support

DATE : 2018-01-24 16:03:08

DESCRIPCIÓN:
Descripción detallada del servicio que desea solicitar

MUESTRA [Ejecutar](#)

ESTADO:

COMENTARIO:
Esta es la seccion en la cual aparecerán nuestras respuestas a su solicitud.

[UPDATE](#)

Aqui puede ver las solicitudes de servicio que tenga abiertas. Para ver más detalles Presiona a VIEW DETAILS.

VIEW DETAILS muestra las respuestas de nuestro equipo de Servicio a Clientes



pbxonthecloud.com

por

unifycomm.com

México: +52 (81) 8526-1112

EUA: +1 (281) 444-1888

info@pbxonthecloud.com